

## Programm

08:30 **Begrüßungskaffee**

08:45 **Begrüßung / Eröffnung**  
*Wilhelm Lumpp*

09:00 **AUDI AG, Werk Neckarsulm – Guided Tours**  
*Start am AUDI Forum mit Bustransfer und AUDI-Guides*  
Erleben Sie im Karosseriebau und in der Endmontage, wie ein Audi Auto entsteht.

11:45 **Mittagspause**

12:30 **REFA # Führung im Performance Management**  
*Wilhelm Lumpp*

REFA steht für Arbeitsorganisation, Planung und Steuerung von Prozessen wie keine andere Institution. Vor diesem Hintergrund sind Daten für diese Aufgabenstellungen von elementarer Bedeutung und damit wichtiges Controlling-Werkzeug der Führung. Diesen Zusammenhang und die sich daraus ergebenden Chancen wollen wir mit dieser Veranstaltung deutlich machen.

13:00 **REFA Methoden – Basis des Performance Managements**

*Dr.-Ing. Patricia Stock*

Künstliche Intelligenz findet zunehmend Einzug in die Arbeitswelt. Die Digitalisierung hat bereits eine gute Vorlage dazu geliefert. Damit beides, bereits heute wie auch in der Zukunft, zuverlässig funktionieren kann, braucht es belastbare und sichere Daten sowie geeignete Informationsvermittlungsmethoden. Das ist das Wissens- und Qualifikationsgebiet und die Kernkompetenz von REFA. Der Vortrag gibt Ihnen einen Einblick in die Entwicklung, Validierung und Nutzung der REFA-Methoden.

13:45 **Steuerung mit Hilfe von Key Performance Indicators innerhalb der AUDI AG**

*Dipl.-Ing. Maik Hudak*

Aus der Vision ergibt sich über die Mission eine Strategie. Wie werden Strategiethemata in Fokusthemata aufgegliedert? Wie kann der Umsetzungsstand der Fokusthemata mit Kennzahlen oder kritischen Erfolgsfaktoren innerhalb Organisationen gemessen oder ermittelt werden? In einer digital vernetzten Umgebung ergeben sich neue Möglichkeiten der automatisierten Ermittlung von Kennzahlen, jedoch bleibt der Mensch die Schüsselfigur im Prozess. Der Vortrag zeigt die Vorgehensweise der AUDI AG mittels Einblick in die operative Funktionsweise des Performance Managements für definierte Unternehmensziele auf.

14:45 **Performance Management**

*Stefan Fritz*

Wer will nicht immer mehr Leistung bei gleichem Einsatz oder gleiche Leistung bei weniger Einsatz? Ein strukturiertes Performance Management setzt zunächst bei der Klärung der Ausgangsgrundlage, dem Potential der Mitarbeitenden an. Wie aber können Wissen und Fähigkeiten aktiv und motivierend genutzt werden, um die gewünschte Performance zu erreichen? Und welche Schritte ergeben sich danach? Schließt sich dann der Kreis oder kann aus dem Kreis sogar eine Spirale werden, die zu mehr und mehr Erfolg in der Zukunft führt? Wie dieser Weg beschritten werden kann und welche Fallgruben lauern, das zeigt dieser Vortrag.

15:45 **Ausblick zum Ende der Tagung**

*Wilhelm Lumpp*

16:00 **Ende der Veranstaltung**

08:45 **Präsentation**  
**bis „Interaktive Visualisierungsmöglichkeiten“**

16:00 *Dipl.-Ing. (FH) Jochen Knecht, MBA*

Live-Demonstrationen und Informationen zum Thema „Technologie der Virtual Reality“ während des Zeitraums der gesamten Veranstaltung sowie in den Pausen.

## Referenten



**Wilhelm Lumpp**

Vorstandsvorsitzender  
REFA Baden-Württemberg e.V., Stuttgart



**Jochen Knecht**

Geschäftsführender Gesellschafter  
kreatiVRaum GmbH, Karlsruhe



**Dr.-Ing. Patricia Stock**

Wissenschaftliche Leiterin  
REFA-Institut e.V., Dortmund



**Maik Hudak**

Leiter Prozessoptimierung / KVP /  
Trainingscenter Audi-Werk, Neckarsulm



**Stefan Fritz**

Vergütungsberater und Geschäftsführer  
mit-unternehmer.com Beratungs-GmbH,  
Bamberg

## ANMELDUNG

### Teilnahmegebühr

REFA-Mitglieder: kostenfrei

Nichtmitglieder: 150 € – gesamtes Tagungsprogramm

100 € – Tagungsprogramm ohne Führung

Rechnung folgt nach Anmeldung

Anmeldung erbeten bis 01.09.2023

- Ich bin REFA-Mitglied und nehme kostenfrei teil.  
Meine Mitgliedsnummer:
- Ich bin kein REFA-Mitglied und nehme an der Tagung ohne Führung teil.
- Ich bin kein REFA-Mitglied und nehme an der Tagung inklusive Führung teil.

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Firma/Funktion

\_\_\_\_\_  
Telefon/E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis, dass meine persönlichen Daten (Name, Adresse, Firma) unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes vom Veranstalter elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Des Weiteren bin ich mit dem Abdruck meiner persönlichen Daten in der Teilnehmerliste sowie einer Veröffentlichung von entstandenem Bildmaterial zur redaktionellen Berichterstattung einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

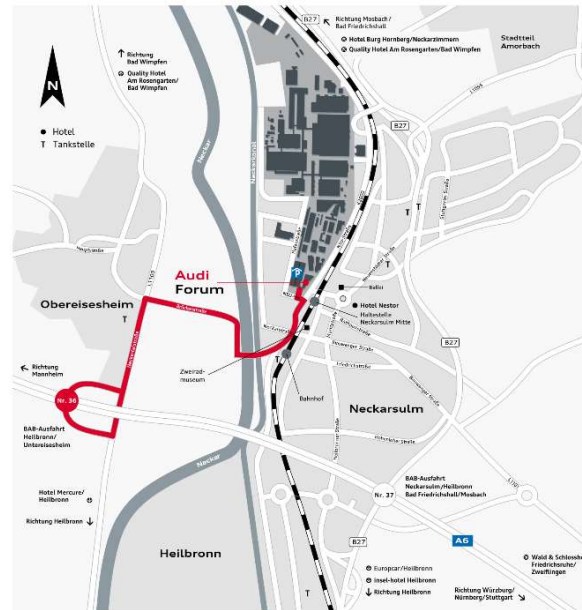
## TAGUNGSHINWEISE

### Veranstaltungsort

Audi Forum, AUDI AG

NSU-Straße 1

74172 Neckarsulm



Eine detaillierte Anreisebeschreibung und Zusatzinformationen erhalten Sie nach Eingang Ihrer Anmeldung.

### Kontakt / Veranstalter:

REFA Baden-Württemberg e. V.

Fritz-Walter-Weg 19 · 70372 Stuttgart

Telefon: 0711 88 26 76 04 · Telefax: 0711 88 26 76 05

kontakt@refa-bw.de · www.refa-bw.de

## IE-Jahrestagung 2023

### REFA Baden-Württemberg e.V.

Freitag, 15. September 2023

AUDI AG, Werk Neckarsulm



**REFA # Führung im  
Performance Management**